Blackboard 教学管理平台常见问题集锦

2020年2月版

1. 教师如何注册到培训课程中查看培训资料

为了方便各位老师查看培训资料,已经搭建了一门培训课程,各位老师可以先加入课程具体 方法如下:

(1) 登录后,点击"课程"选项卡,在课程搜索里输入"在线课程建设培训"点击执行

					我的机构 课程
9					
课程搜索	课程列表		课程目录		
在线课程建设培训 执行	在课程中您是: 教师 52162008_201920202_02687_216: 夏	西汉交替传译基础 II		浏览课程目录	
(2) 点击培训课程	呈后面的下拉菜单,	点击注册按钮			
浏览课程目录					
搜索目录 课程 名称 ◆包含 ◆	在线课程建设培训	和 创建日期 早于 ◆ 2	2020/02/13	执行	
课程 ID 🛆	课程名称	教师名利	7	描述	教材
train202	在线课程建设培训	管理员	李慧亭		
注册 2	8		显示	1 项的1 到 1 全部	缩辑分页

(3) 提交即可自动加入培训课程

目行汪册		
在以下课程中注册: 右	线课程建设培训 (TRAIN2020)	
教师:	管理员 李慧亭	
描述:		
类别:	教育:高等教育	
单击 提交 继续操作。		取消 提交

2. 密码修改

初始密码是工号,为了数据安全,建议各位老师登录后,修改密码,具体如下 (1) 登录后点击"我的机构"下的"个人信息"

						我的机构	课程	系统管理员	
8									
爭	的机构	通知指示板							
添	加模块							个性化页面	\uparrow_{\downarrow}
				关闭 我的任务 模块					
	「工具		▽ 我的公告		▼ 我的课程				
	公告		过去7天内未发布任何核	几构公告。	您当	前未注册任何课程	0		
	日程表			更多公告					
	我的成绩	<u>چ</u>							
	个人信	息							

(2) 点击"更改密码"请输入当前密码,输入两次新密码提交,密码修改即可完成

个人信息

编辑个人信息 编辑个人信息个人 更改密码 选择新密码。	\ <i>信息是联系人信息</i> 、	姓名、地址、	电话号码等等。	使用隐私选项来设置	哪些人能查看您的个	人信息。
更改密码						
完成此表单以更改密码。						
* 当前密码]				
* 密码						
* 验证密码						
单击 提交 继续操作。					取消	提交

3. 如何查看本课程的用户名单

登录到平台后,请点击我的机构课程列表下的课程名称,进入课程

				我的机构	课程
我的机构	通知指示板				
添加模块					\uparrow
▼工具		▽ 我的公告	▼ 我的课程		
公告日程表		过去7天内未发布任何机构公告。 过去7天内未发布任何课程或组织公告。	在课程中您是:教师 在线课程建设培训		
FRAD ctt	<u>*</u>	更多公告			

点击课程下方的控制面板-用户和小组-用户,右侧即可看到学生名单

	课程管理	
•	控制面板	
►	资源库	Ð
►	课程工具	
►	评估	Ð
►	评分中心	Ð
-	用户和小组	
-(用户和小组 小组	
-(用户和小组 小组 用户	
-(用户和小组 小组 用户 定制	Ð
	用户和小组 小组 用户 定制 压缩包和实用工具	0

4. 语言包修改

(1)登录有前修改方法:平台支持 23 种国家语言,目前后台先开启了三种,其他如果有需要会再开启,点击您需要的语言后,再输入用户名和密码登录,即可实现语言切换

 English (United States) Français (France) 中文 (中国) 	Blackboard learn
	用户名

(2)登录后修改方法:个人语言包修改方法:登录平台后,点击我的机构下的个人信息-更改个人设置-选择语言包

Ŧ			我的机构
添加模块	ł		
v	工具	我的公告	
2	法告		过去7天内未发布任何机构
E	程表		过去7天内未发布任何课程或:
日	E 务		
劧	的成绩		
发	送电子邮件	▽ 微信互动课堂	
用	护目录		点击左侧的微信按钮生成二维码, 二维码勿泄露给他人使用哦~
Ħ	地演		二维码未出现时,刷新页面即可重
	`人信息		
E	的		
应	ī用程序授权		

个人信息		
编辑个人信息 编辑个人信息个人信息是联系人信息、姓名、	地址、电话号码等等。使用	隐私选项来设置哪些人能查看您的个人
更改密码 选择新密码。		
个性化"我的设置" 设置在"我的设置"导航菜单中显示的链接。		
更改个人设置 设置语言、日历和帮助文本选项。		
<mark>设置保密选项</mark> 选择可以被他人看到的个人信息字段。		
人信息 更改个人设置		
更改个人设置		
选择语言包		
设置语言包和日历首选项。如其	系统默认设置 (中文 (中 English (United States) Français (Françe)	国)) 別您的首选项将被覆盖。
用户语言包	/ 中文 (中国)	
日程表	系统默认设置 (公历)	\$

周的第一天 系统默认设置 (星期天) ◆

课程语言包修改方法:进入课程-点击控制面板下的定制-属性-选择语言包-提交

	课程管理		
-	控制面板		
►	资源	\rightarrow	
►	课程工具		
►	评估	\rightarrow	
►	评分中心	\rightarrow	
►	用户和小组		
•	<u>定制</u>	\rightarrow	
	属性		
	上具 可 用性 (4)法公署指示		
	快速设直指用		
	叙子 风 恰 计皿进雨		
	注册选坝 法安和观察县 法记		
	访各和观祭贝访问		
▶	压缩包和实用工具	\rightarrow	
►	帮助		
一选	择语言包		
	选择用于按钮、标题和系统提供的其他文本的	语言包。	,强制执行语言包将会覆盖个别用户的语言选择。
	语言包 English (United	States)	
	强制执行语言包 🗾		
—课	程 文件		
	选择此课程的"课程文件默认目录"。这是为课	程保存文	文件的默认位置,且与资源管理系统主页设置不相冲突。用户可选择将文件保存在其他位置中。
	课程文件默认目录 /courses/test00	D1	浏览
	💿 仅显示课程特定选项 🔵 显示所有资源库选	项	
	单击提交继续操作。		
			取消 提交

5. mp4 视频问题

建议编码 h264,大小控制在 200M 以内,建议时长 15 分钟内

6. 找不到上传课件的地方,无法看到菜单栏

原因:1)课程菜单隐藏 2)编辑模式关闭 解决方法:1)查看课程菜单是否隐藏,如图所示:

:	主页♡			
	添加课程模块			
	▼我的通知			
Ð				
	▼ 我的任务			
	我的任务:			
	网络互动教学平台介			
	查找资料			
	▼ 新増内容	只需要将鼠标放在最左侧,	图中红色标志的位置,	点击鼠标即可显示
菜单	0			

2) 进入课程, 右上角编辑模式, 打开即可。如图所示:



★ 指示必需的字段。		
* 主题	RE: 发帖可以获得分数吗	
息		
T T T 于 段落	'Arial 💙 -字号 💙 🗄 * 王 * 🗶 * 🗶	
x D 🖄 Q 📭 🖓 🚍	ΞΞΞΞΞΞ T T, ∂ ン M M ーー _ ♡ ·	
Ø ਯ № f _x ¶ 46 © (
2、文本框里面字体大	小等显示不一样	
原因: 文字从其他地方复制粘则	,连同格式一起粘贴过来了。	
解决方法: 方法一: 可以先把了	字粘贴到btt记事本,然后从记事本粘贴到文本框	
与法二、		

7. 浏览器兼容情况

建议的浏览器是谷歌、火狐国际主流浏览器 360 浏览器不兼容,如果您用的是 360 浏览器,请切换至极速模式,否则会显示白屏

浏览器	版本
Chrome	36+

Edge	20+
Firefox	31+
Internet Explorer	11+(仅限 Windows)
Safari	6+ (仅限 Mac)

要验证你的浏览器是否符合条件,可以点击链接:浏览器验证链接,若符合要求则提示

Your browser is: 🗸 SUPPORTED

8. 学生忘记密码,老师如何帮助学生重置密码

进入课程的控制面板,点击用户和小组——用户



根据学生用户名或其他信息搜索出该学生



点击用户名右侧的下拉箭头,选择更改用户密码

	zeng.lin	曾琳	BBChina
V	bbstudent	88学生	BBChina
<u></u>	xiexie	编辑	BBChina
1	xie.jiaxiong	更改用户密码	BBChina
٢	Iht	更改用户在联程中的角色 更改课程中的用户可用性	Bb
	dongyue	从课程中删除用户	Bb China
	li huiting	李華高	Bb China

输入新密码即可。学生按重置的密码登陆后,可自行更改密码。

完成此表单以更改密码。	
<mark>米</mark> 密码	
⅔ 验证密码	